

Договор-Оферта Термины и определения

Продавец – ООО «Кунжут» (ИНН: 7838493981; 8(800)777-18-09, email: zakaz@kunjut.com)

Покупатель - любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Счет – документ, содержащий в себе информацию по заявке – наименование изделия, тираж, размер, материал, стоимость, а также описание оказываемых услуг при наличии.

Заявка – обращение Покупателя к Продавцу по телефону, электронной почте с техническим заданием по созданию макета, описанием товара.

Макет – файл, соответствующий техническим характеристикам, указанным на сайте www.kunjut.com, переданный в ООО «Кунжут» для печати на ткани либо для корректировки с дальнейшей печатью на ткани.

Цветопроба – печать части макета Заказчика на предполагаемом материале, служит образцом для воспроизведения цвета при тиражировании.

Настоящий Договор-Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «Кунжут» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить ООО «Кунжут» договор купли-продажи Товара или договор возмездного оказания услуг на условиях, определенных в настоящей оферте.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

Произвести оплату может только Покупатель предварительно подавший заявку менеджеру Продавца и получивший счет на оплату.

Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта оферты — полной оплаты выставленного счета на оплату.

1. Предмет договора

- 1.1. Предметом Договора является продажа товара и/или оказание услуг Продавцом Покупателю, на условиях перечисленных в Счете.
- 1.2. Продавец обязуется в соответствии с условиями настоящего Договора передать Покупателю в собственность индивидуальную производимую продукцию по Заявке (далее-Товар) на условиях, указанных в счете на оплату, а Покупатель обязуется принимать Товар в собственность и оплачивать его на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.3. Продавец обязуется оказывать Покупателю услуги, указанные в счете на оплату, а Покупатель обязуется принимать данные услуги.
- 1.4. Продавец вправе изменить стоимость Товара/Услуги при изменении в Заявке Заказчика тиража Товара, материала или размера.
- 1.5. Срок выполнения заказа озвучивает менеджер Продавца при оформлении Заявки.
- 1.6. Срок передачи Товара Покупателю или оказания ему услуги могут увеличиться в зависимости от сроков согласования макета.

2. Условия Договора

2.1. Дизайн, макет

- 2.1.1. В случае если для изготовления Товара Покупатель передает Продавцу какие-либо исходные материалы (в т.ч. макеты, произведения графики и т.д.), Продавец обязуется использовать

исходные материалы Покупателя исключительно в рамках исполнения настоящего Договора.

- 2.1.2. Продавец гарантирует, что в результате создания Товара не будут нарушены права и законные интересы третьих лиц. В случае возникновения адресованных Покупателю претензий и (или) исков третьих лиц, связанных с использованием в поставляемом Товаре охраняемых результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц, либо связанных скакими-либо нарушениями прав или законных интересов третьих лиц, Продавец обязуется разрешить все указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить Заказчику в полном объеме все убытки, причиненные такими претензиями и (или) исками, за исключением случаев, когда Товар произведен согласно исходным данным, переданным Покупателем.
- 2.1.3. Покупатель гарантирует (и несет полную ответственность за нарушение данного обязательства), что все предоставленные им Информационные материалы свободны от претензий третьих лиц и факт их передачи Исполнителю не нарушает патентных, авторских и смежных прав, а также прав на коммерческую тайну третьих лиц.
- 2.1.4. Покупатель вправе при оплате услуг дизайна вносить правки в первоначальные макет на согласование. Допустимо не более трех правок, недопустимы правки, изменяющие файл более чем на 60%. Все дополнительные правки в макет вносятся Продавцом за отдельную плату.
- 2.1.5. Подпись или электронное согласование Покупателем оригинал-макета является основанием для изготовления тиража. Оплатив счет Покупатель подтверждает, что тщательно проверил макет на предмет ошибок: в фоне, текстах, масштабе, размерах, расположении на ткани. Обратите внимание, размер файла указан в его названии. Найденная в готовом изделии ошибка, (повторяющаяся в файле) не является основанием для претензийк переделке заказа. После согласования макета изменения не принимаются.
- 2.1.6. Написанная в электронной переписке Покупателем фраза «согласовано» является согласованием высланного макета.

- 2.1.7. При отсутствии предварительно отпечатанной и подписанной Покупателем цветопробы, которая была напечатана у Продавца, претензии к цветопередаче макета не принимаются.
- 2.1.8. Черный цвет является композитным и не дает 100% насыщенность как в случае с бумажными носителями.

3. Цветопроба

- 3.1. При отсутствии предварительно отпечатанной и подписанной Заказчиком цветопробы, которая была напечатана у Продавца, претензии к цветопередаче макета не принимаются.
- 3.2. Отпечатанная и подписанная Заказчиком цветопроба должна храниться у Продавца.

4. Ткань Заказчика

- 4.1. В случае печати на ткани Заказчика, ткани под печать принимаются только в рулонах заводской намотки на тубе. К рулону должна прилагаться спецификация, сертификат или этикетка, на которой четко прописан состав ткани, количество принимаемых метров и ширина рулона. Рулоны должны быть чистые, завернутые в пленку или заводскую упаковку. Ответственность за поставленную ткань в данном случае несет Покупатель.
- 4.2. Ткань заказчика принимается от 10 погонных метров (исключение составляет цветопроба – 1 пог.м. + 1 пог.м. на заход/выход)
- 4.3. На заход и выход ткани на каждый рулон требуется дополнительно 2 метра, на заход и выход синтетической ткани на каждый рулон требуется дополнительно 1 метр. Если процесс печати происходит поэтапно, то заход и выход на ткань осуществляются на каждом этапе. Если ткань предоставляется отрезом, то на заход и выход на каждый отрез требуется дополнительно 2 или 1 м в зависимости от типа ткани.

5. Доставка товара

- 5.1. Доставка Товара может быть произведена разными способами:
 - самовывоз
 - доставка курьером по Санкт-Петербургу
 - доставка транспортной компанией.Способ доставки указывается в Заявке.

- 5.2. Оплата доставки осуществляется Покупателем при получении Товара.
- 5.3. При осуществлении самовывоза товара Покупатель должен забрать товар в течение четырнадцати календарных дней после уведомления о готовности заказа посредством sms или электронного письма, дальнейшее хранение заказа платное по тарифу 100р/день.

6. Брак Товара и Возврат товара

- 6.1. Ткань, на которой осуществляется печать, дает усадку в процессе запечатывания до 5% в случае синтетических тканей и до 30% в случае натуральных. Размер готовой Продукции может отличаться от размера предоставленной на печать ткани. Продавец не компенсирует разницу предоставленной ткани и готовой Продукции и не несет ответственности за уменьшение метража печати по причине усадки ткани.
- 6.2. Продавец не несет ответственности за брак на ткани Покупателя. Допустимый процент брака (замытие ткани, пятна от нитей, брызги, вкрапления) – 5% от общего тиража. В случае брака на ткани Покупателя более 5% компенсируется печать на ткани, но не сама ткань.
- 6.3. Согласно постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 перечень категорий товаров, не подлежащих обмену включает в частности:
 - 6.3.1. Швейные и трикотажные изделия (белье, чулочно-носочные изделия (легинсы)).
 - 6.3.2. – Товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанные товары могут быть использованы исключительно приобретающим их потребителем (согласно п.4 ст.26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 6.4. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать
 - Безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
 - Соразмерное уменьшение покупной цены;
 - Замена на товар аналогичной модели (материала);
 - Замена на такой же товар другой модели (материала) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- Расторжение договора купли-продажи.
- 6.5. По требованию продавца и за собственный счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
- 6.6. Причины обмена/возврата:
 - Наличие производственного дефекта/брака.
- 6.7. Срок рассмотрения обращения – 10 календарных дней.
- 6.8. Продавец имеет право запросить дополнительные данные для рассмотрения обращения.

7. Прочие условия

- 7.1. Покупатель дает согласие на обработку персональных данных, в целях реализации программ лояльности, оповещения о статусе заказа, информирования о товарах и услугах, проведения рекламных акций, изучения потребительского спроса и получения обратной связи о работе ООО «Кунжут»
- 7.2. Покупатель дает свое согласие на использование его фирменного наименования в качестве клиента ООО «Кунжут» на официальном сайте ООО «Кунжут» и в СМИ, а также на использование изображений Продукции и/или ее описания в качестве рекламного материала деятельности ООО «Кунжут». При этом Исполнитель обязуется не использовать никакую информацию, указанную в настоящем пункте до момента начала коммерческой реализации/использования Продукции Заказчиком.
- 7.3. Продавец составляет и направляет Заказчику соответствующий Акти или Товарную Накладную, а также электронные чеки об оплате. В случае, если направленные Документы не подписаны Заказчиком и/или второй его экземпляр не возвращен Поставщику, а письменные мотивированные возражения со стороны Заказчика не получены Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней, Документы считаются утвержденными Заказчиком.
- 7.4. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также

любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

- 7.5. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
- 7.6. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Ответчика
- 7.7. ООО «Кунжут» вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте www.kunjut.com.
- 7.8. В момент внесения полной предоплаты покупатель согласен получить чек "полный расчет".